

通州区“10·9”燃气爆炸事故 整改和防范措施落实情况评估报告

2023年10月9日14时53分许，通州区梨园镇九棵树中路998号发生燃气爆炸事故，造成1人死亡、16人受伤，直接经济损失367.07万元。

根据《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》和《北京市生产安全事故整改和防范措施落实情况评估办法》规定，2025年8月，市安委会办公室成立由市应急局牵头，市公安局、市总工会、市人力资源社会保障局、市城管委、市消防救援总队和通州区政府组成的评估工作组，会同中国安全生产科学研究院有关专家组成的专家组，综合运用资料审查、座谈问询、查阅文件等多种方式，对通州区“10·9”燃气爆炸事故（以下简称“10·9”事故）的整改和防范措施落实情况进行评估，市纪委监委同步参与评估，形成本报告。

一、评估总体情况

总体来看，“10·9”事故发生后，通州区城市管理委、梨园镇政府、北京市燃气集团有限责任公司（以下简称市燃气集团）和北京市燃气集团有限责任公司第三分公司（以下简称市燃气集团三分公司）深刻汲取事故教训，聚焦餐饮经营单位、老旧小区、人员密集区域等重点场所，全面排查燃气管道老化、违规用气、消防设施缺失等风险隐患，建立健全制度体系，加强人员培训，推进信息化建设，强化督查检查，取得明显成效。

通州区政府结合“全国城镇燃气安全专项整治工作方案”，实施常态化监督复盘机制，督促属地和相关部门加强燃气安全使用管理和应急处置能力建设。经核查，对直接导致燃气爆炸事故的杨杰、张明超等2名人员的刑事责任追究，以及对市燃气集团和市燃气集团三分公司等9名相关人员追责问责已落实；对通州区行业监管部门及属地政府等5名相关人员处分已落实；对市燃气集团三分公司及其主要负责人的行政处罚已执行完毕。

同时，评估工作组发现市燃气集团在燃气安全宣传针对性等方面需持续完善，市燃气集团三分公司户内漏气应急处置机制仍需进一步规范。

二、主要整改措施和成效

（一）着力基础管理提升，进一步建立健全制度体系。一是持续完善户内作业管理的制度规范和标准流程。市燃气集团制定印发了《户内拆改迁工程安全服务管理规定》《户内安全服务复盘管理办法》等制度文件，规范了业务受理、现场作业、质量验收、客户回访等环节的操作要求，明确了前后台部门、项目负责人、一线作业人员的职责分工，确保事事有人管、责任可追溯。制度施行后查处私接私问题6起，相比事故发生前仅查处1起有显著提升。二是完善专项工作机制。市燃气集团推动建立“接诉即办”“大监督”“六个一百工程”等专项工作机制。其中，“接诉即办”机制聚焦客户诉求的快速响应与闭环处理，强化首问负责制和限时办结要求，切实提升客户满意度；“大监督”机制整合纪检、审计、安全、客服等多部

门监督力量增强管理合力，主要针对技改工程项目的开展实施情况进行监督；“六个一百工程”通过百分百建档、百分百排查、百分百整改等系列举措，推动高风险和遗留问题的系统性治理。

（二）强化技术支撑与系统管控，进一步推进安全管理信息化建设。一是升级工单管理系统功能。市燃气集团针对户内拆改迁作业的特殊性和高风险特征，对现有用户管理系统中的拆改迁功能模块进行了优化升级，实现了从客户报装、任务派发、现场施工、质量验收到用户评价的全流程线上化管理。系统具备关键节点自动留痕、超时预警、流程卡顿实时提示等功能，实现了过程可追溯、问题可定位。二是完善智能分析与异常筛查机制。市燃气集团开发了异常工单自动筛查功能，对工单完成质量、时效性、客户反馈等指标进行智能分析，自动标识异常情况并推送至督查人员，为管理决策提供数据支持。三是深化“企安安”系统应用。市燃气集团进一步加强“企安安”小程序系统的填报和应用，2025年累计填报13879条，录入隐患440项，均已完成整改。四是建立第三方监督机制。市燃气集团委托专业机构对工单闭环管理情况开展独立外部核查，通过抽样回访、数据比对、流程审计等方式，客观评估工单执行的合规性与客户满意度，共完成有效用户回访6028户，对燃气供应企业员工评价满意度98.26%。

（三）加强人员培训与责任追究，进一步提升岗位技能和责任意识。一是强化全员培训。市燃气集团三分公司定期组织开展全员安全警示教育、廉洁从业教育、党纪法规学习及岗位

技能培训，通过典型案例剖析、法规政策解读、实操演练等多种形式，切实增强员工的风险防范意识、合规操作能力和职业道德水平，累计组织学习《习近平总书记关于应急管理和安全生产的重要论述》达 10211 人次。二是严格持证上岗与复训机制。市燃气集团对一线作业人员实行持证上岗与定期复训制度，组织集团、各单位主要负责人和安全管理人員共计 210 人参加北京市燃气企业安全资格证培训考核；截至 2025 年 6 月 30 日，京内外各单位组织日常安全学习 3566 次，覆盖 7.4 万人次。三是严肃事故追责与责任倒查。紧盯“10·9”事故整改，对各类安全事故及管理漏洞严格实行“一案双查”和责任倒查，重点关注“工作进展、既往问题整改、中层干部履职”，对事故责任单位和个人予以严肃追责问责，形成有效震慑。2024 年 4 至 9 月，共监督事项 33 项，发送通知单 71 份，下发反馈单 29 份，现场检查 31 次，发现问题 6 项，提出建议 32 条，谈话 9 人次。

（四）实施常态化监督与复盘机制，推动安全管理持续改进。一是强化政府部门协同监督。通州区城市管理委、城管执法局、梨园镇政府及综合行政执法队采取“四不两直”方式开展日常巡查、专项督查和随机抽查，重点检查作业现场合规性、安全措施落实情况及员工作业行为，对发现的问题即时反馈、限期整改、跟踪问效。通州区城市管理委对“企安安”信息系统使用记录、排查数据统计及问题整改跟踪记录，组织燃气供应企业完成全区燃气安全型配件安装 18.56 万户，更新改造老旧管线 7.6 公里，消除占压隐患 56 处，扣押不合格气瓶 116

个，替换不合格橡胶软管 5.19 万个；通州区城管执法局、梨园镇政府综合行政执法队按照执法计划开展执法检查，并对违法违规典型案例进行分析曝光，截至 2025 年 4 月 15 日，梨园镇政府针对餐饮企业、食堂等用气单位日常检查 72 次，夜查 46 次，出动人员 595 人次，检查企业 365 家，消除隐患 528 项。二是完善企业内部复盘机制。市燃气集团三分公司建立户内服务复盘机制，定期组织业务骨干和管理层对漏气、爆燃、客户投诉、负面舆情等典型事件开展深度复盘，从管理、制度、技术、人因等维度深入剖析原因、查找漏洞、总结教训、制定改进措施并推动落实。

三、评估发现的主要问题

（一）户内漏气应急处置机制仍不完善。市燃气集团三分公司在《第三分公司户内漏气和突发事件应急处置指导意见》中明确了漏气检查三级关闭机制，但未明确接警、预警机制，未明确现场抢修人员需要携带的检测设备和工具，未明确严重泄漏情况现场维抢修人员第一时间控制气源、开展检测探边（泄漏后周边串气的边界）的相关要求和工作职责。

（二）燃气安全宣传针对性还需加强。市燃气集团未能充分结合非居民用户的用气特点和风险类型，开展有针对性的宣传引导，对燃气开通政策、私改乱接危害、安全用气规范及燃气泄漏应急处置等关键知识宣传普及有待加强。同时，未能有效联动物业服务单位开展有效的入户宣传，也未对营业厅窗口等关键位点的宣传提出明确要求。

四、工作意见建议

一是规范应急抢修流程，提升燃气泄漏应急处置能力。市燃气集团要制定详尽、可操作的应急抢修作业标准，依据即将实施的《城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术标准》（GB/T 51474-2025），修改完善《户内漏气和突发事件应急处置指导意见》，明确接警后的信息询问要点、预警发布层级、出动指令下达流程；制定标准化“抢修车辆及人员随身装备清单”，强制要求出警必须携带四合一气体检测仪、激光甲烷检测仪、环形切割器、止气夹等专业设备和工具，并定期检查有效性；明确规定“处置泄漏的第一要务是切断气源”；详细规定现场人员如何控制气源、检测探边（确定泄漏扩散范围、浓度梯度）、设立警戒区、疏散人员等具体操作步骤和职责分工，并纳入日常演练和考核。

二是开展靶向性安全宣传，确保用户“听得懂、记得住、会操作”。市燃气集团要制定《营业厅窗口安全宣传规范》，明确规定对所有新办、咨询业务的用户，必须进行“一分钟安全警示”，内容必须包括：燃气泄漏的典型气味、发现泄漏后的“禁火、关阀、通风、撤离、报警”应急处置要求、私自改管的安全风险。聚焦租赁户、新购房者、老年用户等重点特殊群体，制作特色宣传材料。在办理过户、开通、复气业务时，必须确保用户知晓安全责任和正确操作流程。进一步强化非居用户管理，重点培训其关于可燃气体报警器的功能（低报、高报的含义）、日常自检方法和应急处置措施等内容。

三是建立事故教训转化长效机制。市燃气集团要将发生事故作为规章制度评估修订的条件之一，要求每起事故发生后，

不仅要处理责任人，更要系统性评估现有规章制度、流程标准与事故暴露出的问题之间的差距，并及时启动制修订工作，确保“从源头防范同类事故”。定期组织对一线员工（巡检、客服、抢修）进行基于事故案例的再培训，确保所有整改要求和新的规程传递到“最后一公里”。