

# 海淀区“3·4”燃气爆炸事故 整改和防范措施落实情况评估报告

2024年3月4日18时05分许，海淀区柳浪家园北里8号楼4单元903室发生燃气爆炸事故，造成2人轻微伤，直接经济损失366.4766万元。

根据《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》和《北京市生产安全事故整改和防范措施措施落实情况评估办法》规定，2025年8月，市安委会办公室成立由市应急局牵头，市公安局、市总工会、市人力资源社会保障局、市城管委、市消防救援总队和海淀区政府组成的评估工作组，会同中国安全生产科学研究院有关专家组成的专家组，综合运用资料审查、座谈问询和查阅文件等多种方式，对海淀区“3·4”燃气爆炸事故（以下简称“3·4”事故）的整改和防范措施落实情况进行评估，市纪委监委同步参与评估，形成本报告。

## 一、评估总体情况

总体看，“3·4”事故发生以来，北京市燃气集团有限责任公司（以下简称市燃气集团）及北京市燃气集团有限责任公司第五分公司（以下简称市燃气集团五分公司）深刻吸取事故教训，进一步落实企业安全生产主体责任，重点围绕到访不遇专项补查、强化巡检工作管理、推进安全隐患治理、实施重点攻坚等方面推

进整改落实。海淀区城市管理委（以下简称海淀区城管委）加强行业监管，督促燃气企业安全巡检和隐患整改工作。海淀区房屋管理局（以下简称海淀区房管局）加强公租房燃气安全管理，督促海淀区保障性住房发展有限公司（以下简称海保发公司）做好保障性住房燃气设备设施维修维护工作。经核查，对海淀区城管委、海保发公司、海淀区住房保障事务中心及市燃气集团五分公司共11名相关人员追责问责已落实。

同时，评估工作组发现市燃气集团在燃气安全巡检标准方面、海保发公司在公租房安全管理方面仍存在不足，需持续改进完善。

## 二、主要整改措施和成效

（一）提高巡检入户率，加强隐患整改治理。一是多措并举提高巡检入户率。市燃气集团及市燃气集团五分公司通过采取张贴巡检预约告知单、小区全天值守、出入小区人员核实、快递外卖地址比对、夜间用户亮灯摸排等多种方法，提升巡检入户率。市燃气集团在2024年对2023年167万居民巡检“到访不遇”用户完成入户巡检147.3万户（剩余20.2万户），2025年1-9月，继续对2023年“到访不遇”用户开展巡检，成功消减7.5万户，剩余12.7万户，自2023年至今累计入户率达到98.2%。二是加强消隐闭环管理。市燃气集团及市燃气集团五分公司对巡检发现的不合格软管、灶具等问题，及时告知用户并督促消除隐患，加强消隐闭环管理。2024年市燃气集团共消除居民用户端安全隐患8.9万项，2025年1-8月共消除居民用户端安全隐患12.3万

项。市燃气集团推进居民用户本质安全型配件安装工作，依托数据驱动，每日分析安装率、工效等指标，动态调配资源，2024年全年累计完成安装264万户。三是加强政企协同。市燃气集团持续加强与属地政府部门配合，借助政府力量促进入户巡检工作开展，市燃气集团五分公司深化与海淀区城市管理委、户内所与街道、服务中心与社区的三级对接机制，明确对接工作内容，联合属地社区联合开展入户检查和消隐工作，定期更新剩余未入户情况和存量隐患情况台账并向属地社区进行报告，确保与社区对接有效、到位。

（二）推进部门协同监管，进一步落实燃气安全责任。一是压实行业监管责任。海淀区城管委组织第三方燃气安全专家对辖区内燃气供应企业定期开展检查，重点检查企业安全生产体系制度构建、用户巡检和隐患整改等工作，2024年组织燃气行业检查206家次，共发现问题373个，已全部完成整改。海淀区城管委督促市燃气集团五分公司加强对燃气居民用户安全管理，建立燃气供应企业与街道（乡镇）的衔接配合机制，采用“社区+民警”方式协助寻访“到访不遇”用户。二是加强入户巡检的督促和指导。海淀镇建立巡检工作台账，对工作进度较慢的小区进行重点指导，2024年年底入户巡检率达到90%以上。海淀镇推行一次性入户举措提高工作效率，社区、物业与燃气供应企业在各小区巡检工作时段内，同步完成燃气安全宣传、巡检、安全配件安装以及NB表更换工作。

（三）加强燃气安全宣传，提升住户安全意识。海淀区城管委持续加强宣传教育，普及燃气安全使用和应急处置等知识，强调配合燃气公司进行巡检、消隐的重要性，2024年张贴宣传海报2万余张，“五进+”宣传活动覆盖400个小区，微信、微博等新媒体发布宣传信息30条；制作警示宣传片，在社区大屏幕滚动播放并发送至社区微信群。海淀区房管局督促产权单位在公租房项目宣传栏、楼门栋、电梯等显著位置张贴安全用气海报，通过入户检查、业务办理等方式将宣传手册、提醒单发放至承租家庭。海淀镇秉持“边检查边宣传”的原则，在燃气安全检查过程中向居民和商户普及燃气安全知识，现场演示正确的燃气使用方法，讲解燃气泄漏应急处置措施。市燃气集团加大安全宣传投入，2024年聚焦“入户安全巡检”和“安全配件加装”两项重点工作，开展“五进+”活动4234次，联合政府开展319场宣传，覆盖全市街道乡镇，发放安全明白纸59.5万份。同时打造“电视+广播+地铁+新媒体”立体传播网，联动北京卫视制作《法治进行时》专题，触达受众近亿人次。

（四）加强保障性住房安全管理，推进设备更新维护。一是加强公租房燃气安全检查。海淀区房管局建立公租房项目和燃气供应企业联络机制，每个公租房项目指定具体联系人对接燃气供应企业管片人员，督促公租房产权单位会同燃气供应企业完成全区已入住的43848套公租房的入户巡检。二是加强保障性住房设施设备维修维护工作。海保发公司联合燃气公司对其运营管理的

37个公租房项目开展入户安全专项检查，对存在安全隐患的燃气设备设施全部进行维护、维修和更换。2024年，通过排查共计更换6796台燃气灶、4693台壁挂炉，超8年判废的燃气设备设施更换率达100%。

### 三、评估发现的主要问题

（一）用户燃气安全巡检标准有待完善。市燃气集团在《居民用户户内巡检服务工作管理规定》中仅规定了常规入户巡检流程和要求，未建立针对燃气事故、到访不遇、列入隐患信息档案等特殊情形的专项安全巡检机制，不符合北京地方标准《管道燃气用户安全巡检技术规程》（DB11/1450-2017）第5.2条的相关要求。

（二）公租房安全管理机制需系统加强。海保发公司虽已制定《公租房巡视巡查管理制度》并委托物业管理公司、服务站承担具体安全检查工作，但未对受托方安全检查履职情况的监督机制进行细化，主体责任落实仍需进一步强化。此外，海保发公司虽联合燃气供应企业开展了公租房入户检查并完成部分设备更换，但联合检查机制尚未实现常态化、制度化，公租房设备设施的定期维修维护工作机制也有待进一步健全完善。

### 四、工作意见建议

一是进一步提高户内安全巡检标准。建议市燃气集团优化巡检周期，实施差异化、精准化的巡检策略，严格按照北京地标《管道燃气用户安全巡检技术规程》（DB11/1450-2017）第5.2条要

求，修订企业内部规定。明确将“年度内发生过事故的建筑内用户”“到访不遇户”和“隐患档案户”列为高风险用户，实施“专项安全巡检”，缩短巡检周期（如每半年或每季度一次）。

二是完善并严格执行用户新通气安全检查机制。建议市燃气集团明确规定所有新用户（包括新建住宅、二手房交易、长期停用后复用）及装修后用户在通气前，进行“通气前安全检查”。检查包括管道气密性、设施安装环境等。严格执行“不符合条件，坚决不予通气”的规定，并建立“谁检查、谁签字、谁负责”的责任追溯机制，将检查结果与影像资料一并归档。

三是健全公租房安全管理长效机制。建议海保发公司系统完善公租房安全管理体系，细化监督机制，在现有《公租房巡视巡查管理制度》中，明确对物业公司、服务站履行安全检查职责的监督方式、考核标准及责任追究条款，压实委托管理环节的主体责任。同时，固化协同检查模式，推动与燃气公司建立联合检查机制，明确检查周期、内容、流程等，实现信息共享与联动处置。