

北京市热力集团有限责任公司

“11·20”一般生产安全事故整改和防范 措施落实情况评估报告

2022年11月20日3时36分许，位于朝阳区小关街道的北京市热力集团有限责任公司（以下简称市热力集团）南小营6号热力站户线供水管道发生泄漏，造成邻近居民楼内2人死亡、1人受伤，直接经济损失约717.98万元。

根据《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》和《北京市生产安全事故责任追究和整改措施落实情况评估办法》规定，2024年10月，市安委会办公室成立由市应急局牵头，市公安局、市市场监管局、市总工会、市人力资源社会保障局组成的评估工作组，会同中国安全生产科学研究院有关专家组成的专家组，综合运用多种方式，对北京市热力集团有限责任公司“11·20”一般生产安全事故（以下简称“11·20”事故）的整改和防范措施落实情况进行评估，市纪委监委同步参与评估，形成本报告。

一、评估总体情况

总体看，“11·20”事故发生以来，京能集团和市热力集团深刻反思，充分汲取事故教训，对照事故调查报告提出的问题和整改措施，组织实施专项整改，加强供热设备设施安全管理，提

升应急处置能力，取得明显成效。市城市管理委全面落实市委、市政府“安全生产和火灾隐患大排查大整治”和“安全生产治本攻坚三年行动”工作部署，健全供热工程管理立法和标准体系，推动全市供热工程本质安全水平提升，防范化解供热工程安全风险。朝阳区政府深化地下空间安全管理，压紧压实安全监管职责，营造供热安全与应急文化氛围。

南小营6号热力站北侧地面已进行硬化处理，惠新南里1号院2号楼地下室不再作为宿舍使用。对市热力集团及法定代表人的行政处罚已执行完毕，对市热力集团及其下属的输配分公司、朝一分公司14名相关责任人员的追责问责已落实。同时，评估工作组发现市热力集团在热力管道安全风险管控、老旧管线资料档案管理、事故应急预案完善与演练等方面需持续改进完善。

二、主要整改措施和成效

（一）注重本质安全，防控供热工程重大安全风险。一是开展热力管线风险辨识评估。市热力集团对所属热力管线进行摸排，开展风险辨识评估，进行分级管理，制定并落实风险管控措施。二是提升热力管线监测管理信息化智能化水平。市热力集团优化热力管线监测系统，在热力井室部署3671套“温度胶囊”智能感知设备，实现对核心区热力站、井室、管线实时监测与泄漏定位等功能。三是开展老旧供热管网更新改造。市城市管理委建立老旧供热管线分级管控措施，组织各区对老旧供热管网进行摸排、评估，制定更新改造实施方案和指导意见，推进实施老旧

供热管线改造任务。

（二）强化安全管理，提高供热系统安全运行水平。一是强化供热隐患排查整治。京能集团推进开展安全生产治本攻坚三年行动，健全集团制度体系，提升班组作业人员安全素养，开展行业领域安全管理合规性评估，落实安全巡视、重点抽查检查、全面自查的安全督查机制，及时发现并整改相关隐患。市热力集团组织开展供热设备隐患大排查大整治，并指导检查下属单位推进情况。二是开展供热安全专项治理。市城市管理委组织开展城市管理行业领域安全生产和火灾隐患大排查大整治工作，建立专人包区负责制，建立隐患排查目录台账，强化跟踪督办，督促整改落实。

（三）强化应急准备，提高供热事故应急处置救援能力。一是健全事故事件应急机制。市热力集团输配分公司和朝一分公司修订了《供热生产运行突发事件应急预案》，建立三级联动机制，修订完善相关制度，优化客服接报、现场情况核实、调度中心派单等具体要求。二是加强应急物资装备配备。市热力集团根据实际生产运行及抢险需求，配齐配足安全帽、防烫服、防烫鞋等防护装备和专业防护用品 4700 余个（套）。三是强化应急演练。市热力集团组织开展供热管线泄漏、有限空间事故、人员急救等突发事件应急演练 180 余场次，提升应急处置能力。

（四）规范供热管理，健全供热立法和标准体系。一是加强供热工程施工现场规范管理。市城市管理委组织编制《北京市供

热工程施工现场管理指导意见（试行）》，明确施工现场管理要求。二是推动供热立法工作。市城市管理委组织《北京市供热用热管理条例》立法工作，强化行业准入和退出机制，完善行业安全管理有关规定，从源头有效控制风险。三是加强供热安全标准体系建设。市城市管理委组织修订《安全生产等级评定技术规范第44部分：供热单位》，编制《供热系统有限空间作业安全技术规程》《供热系统入户巡检规程》等标准规范，完善供热系统安全标准体系。

（五）推进重点攻坚，强化地下空间安全监管。朝阳区国动办制定《朝阳区人防工程安全工作要点》，结合大排查大整治专项行动、治本攻坚三年行动，对地下空间开展安全检查，发现并整改隐患。印制《朝阳区人防工程安全生产要点提示》《朝阳区人防工程安全使用指导手册》《朝阳区人防工程安全度汛宣传海报》等宣传材料共计4万余份，在不同时间节点，向1700余家人防工程使用单位发送安全提示短信3万余条。

（六）强化宣传培训，营造供热行业安全氛围。市热力集团组织开展安全风险辨识和隐患排查治理专题培训，组织现场和线上考试。通过“安全生产专题知识大讲堂”系列培训等，对热线人员、新上岗人员、中心主任（站长）等人员开展多层次教育培训。市城市管理委组织开展供热行业安全生产教育培训，将有限空间作业、热力小室作业、管线改造工程安全等作为重点培训内容，对全市供热单位、从业人员进行培训，制作、发放、张贴锅

炉房等安全警示教育宣传彩页，制作供热安全系列宣传片，普及供热设施漏水情况下应急处置措施，宣传紧急避险与自救常识。

三、评估发现的主要问题

（一）热力管线安全风险管控还需持续深化。市热力集团开展了管线风险辨识评估，根据辨识评估结果制定的风险管控措施的针对性和可操作性还需提高。

（二）老旧热力管线档案资料还需补充完善。市热力集团对本市老旧热力管线进行了补充测量，对管道设计、施工及竣工验收资料进行了收集整理，但仍存在部分老旧热力管线基础信息和技术档案不完备的情况。

（三）应急预案体系还需持续完善。市热力集团制定了事故应急预案，但是应急处置措施的针对性和可操作性还不高，现场处置卡、跨单位跨部门应急协同联动机制等有待完善，应急演练质量和频次需要持续提升。

四、工作意见建议

（一）持续提升热力管道安全风险管控能力。市热力集团要进一步加强供热设备设施安全管理精细化水平，针对风险辨识评估结果，制定并落实针对性防控措施，提高“温度胶囊”智能感知设备使用覆盖率，持续提升管道监测管理智能化水平。

（二）持续提高热力管线档案资料管理水平。市热力集团要对新增热力管线工程严把竣工验收关，确保新投用热力管线技术档案完整性；对老旧热力管线加大技改投入，利用维修、改线等

时机，采取补充测绘等手段，分期分批、多措并举尽快完善技术档案，保障管线运行安全。

（三）提高事故应急预案可操作性。市热力集团要明确应急处置岗位和职责分工，健全应急预案体系，充实现场处置方案和应急处置卡，定期开展应急演练，结合生产实际持续优化完善应急预案，提升应急处置能力。

（四）提升地下空间风险管控能力。朝阳区政府要通过开展地下空间风险辨识评估工作，摸排地下空间底数，强化地下空间使用安全监管，督促权属单位制定地下空间应急预案，开展地下空间应急演练，提升地下空间使用安全水平。