

市民防灾素养与韧性能力调查报告



北京市应急管理局

目 录

一、 调查总体情况.....	1
二、 调查分析.....	1
(一) 受访者基本信息.....	1
(二) 居民突发事件关注类型.....	3
(三) 居民防灾素养情况.....	3
(四) 居民应急能力情况.....	11
(五) 居民恢复适应.....	16
三、 调研结论.....	20
(一) 居民间防灾意识和知识水平差距较大.....	20
(二) 防灾减灾培训参与度有待提高.....	20
(三) 对突发事件的关注存在差异.....	20
(四) 防灾减灾宣传方式需多元化.....	21
四、 对策建议.....	21
(一) 提升公众防灾意识和知识水平.....	21
(二) 增强防灾减灾培训的普及和频率.....	21
(三) 平衡公众对不同灾害类型的关注.....	21
(四) 创新防灾减灾宣传方式.....	22

市民防灾素养与韧性能力的提升，对于应对突发灾害至关重要。它不仅关乎个人生命安全，还影响着整个社会的应急响应能力。北京作为首善之区，推进韧性城市建设是践行新发展理念、是推动高质量发展的必然要求。为深入贯彻落实党的十九届五中全会提出的“建设韧性城市，提高城市治理水平，加强特大城市治理中的风险防控”重要思想，加快韧性城市建设，提高公众对社会应急的认识和应对能力，北京市应急管理局开展了“市民防灾素养与韧性能力”的问卷调查，旨在评估了解公众的防灾减灾意识和能力，为韧性城市建设相关工作提出针对性建议。

一、调查总体情况

本次调查工作采用网络调查的方式收集问卷。调查对象为北京市常住居民，市民防灾素养与韧性能力调查问卷的内容主要围绕“市民防灾素养”、“市民应急能力”、“市民恢复适应”等方面。本次调查共回收有效问卷 123 份，有效样本满足本次调查工作要求。

二、调查分析

（一）受访者基本信息

从调查数据中可以看出，男性参与者占比较高，为 56.91%，女性参与者占 43.09%。根据年龄分布数据，受访者主要集中在 31-40 岁年龄段，占比 39.02%。其次是 41-50

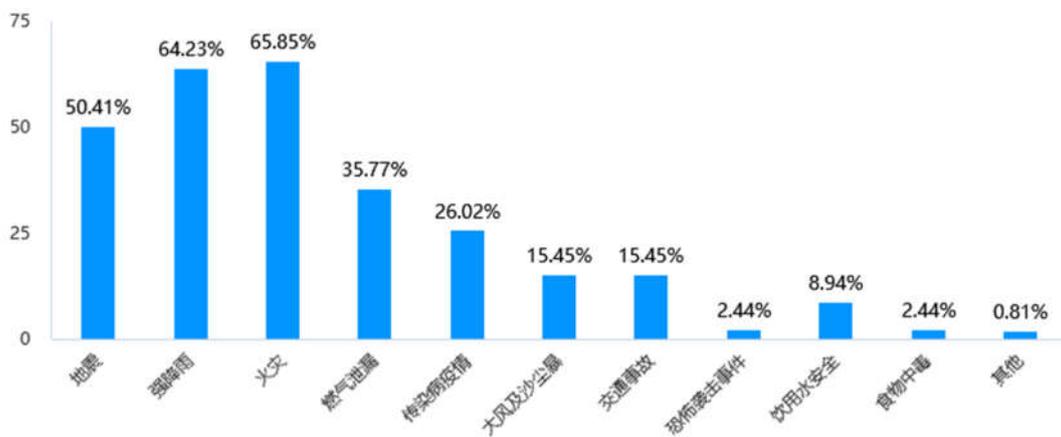
岁和 51-65 岁，分别占比 23.58%和 18.7%。18-30 岁和 66 岁及以上的年龄段占比较小，分别为 13.82%和 3.25%。受访者的文化程度主要集中在大学/大专和研究生及以上两个层次，这两项合计占到了 86.99%的比例，显示出参与者整体文化水平较高。相比之下，小学及以下、初中和高中/职高的比例较低，仅占 12.1%。受访者中企业员工占比最高，达到 32.52%，其次是党政/事业单位员工，占比 26.83%。而个体工商户和农业劳动者的比例非常低，分别仅为 0.81%和 1.63%。自由职业者和离退休人员的比例也相对较低，分别为 6.5%和 5.69%。全日制学生和专业技术人员的比例相对适中，分别为 7.32%和 8.13%。无业/失业/下岗和社会组织工作人员的比例也较低，均为 3.25%。

表：受访者基本信息分布表

受访者基本信息		选择人数	选择比例
性别	男	70	0.5691
	女	53	0.4309
年龄	18 岁以下	2	0.0163
	18-30 岁	17	0.1382
	31-40 岁	48	0.3902
	41-50 岁	29	0.2358
	51-65 岁	23	0.187
	66 岁及以上	4	0.0325
文化程度	小学及以下	1	0.0081
	初中	4	0.0325
	高中/职高	11	0.0894
	大学/大专	67	0.5447
	研究生及以上	40	0.3252

（二）居民突发事件关注类型

从调查数据分析来看，受访者最关注的突发事件依次为火灾（65.85%）、强降雨（64.23%）和地震（50.41%），其次受关注的突发事件为燃气泄漏（35.77%）和传染病疫情（26.02%）。大风及沙尘暴、交通事故、恐怖袭击事件、饮用水安全和食物中毒等事件的关注度较低，尤其是恐怖袭击事件和食物中毒，仅有 2.44% 的受访者表示关注。



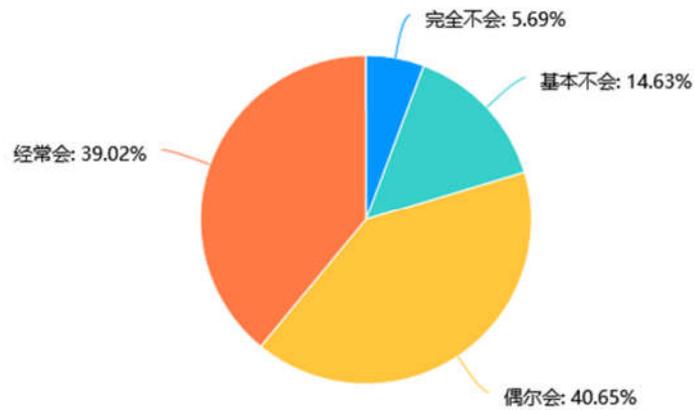
图：受访者突发事件关注类型图

（三）居民防灾素养情况

1. 居民进入公共场所时，对该区域的逃生线路了解情况

从数据中可以看出，参与者在了解公共场所逃生线路的态度呈现出较为分散的趋势。只有 5.69% 的参与者表示“完全不会”了解逃生线路，而选择“基本不会”的参与者占 14.63%。相对而言，选择“偶尔会”和“经常会”的参与者合计占 79.67%，显示出大部分人对逃生线路有一定的关注。然而，仍有 20% 以上的参与者表示不会主动了解逃生线路，

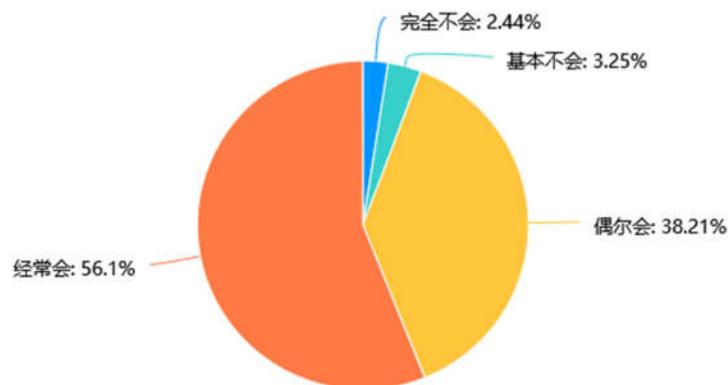
这可能反映出对安全知识的重视程度不足或对逃生线路的认知缺乏。



图：受访者逃生路线了解情况图

2.居民对防灾减灾的知识的学习和收集情况

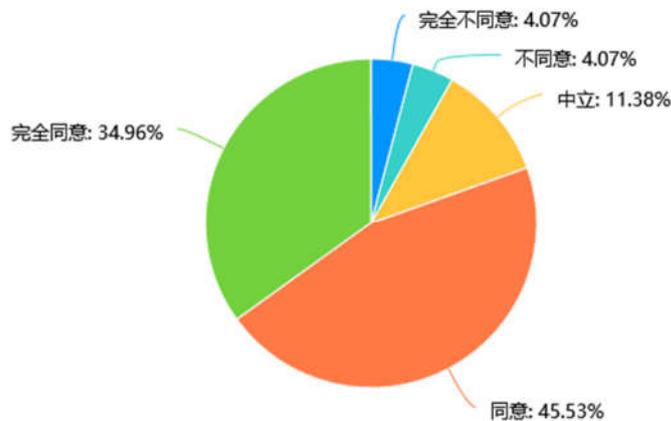
从数据中可以看出，大部分参与者（56.1%）表示“经常会”学习和收集有关防灾减灾的知识，表明他们对这一主题有较高的关注度。其次，38.21%的参与者选择“偶尔会”，说明还有相当一部分人对防灾减灾知识的学习存在一定的积极性。合计仅有 5.69%的人表示“完全不会”或“基本不会”，这表明对防灾减灾知识的忽视程度较低。



图：受访者防灾减灾知识学习情况图

3.居民对“灾害可能会发生在我家附近”的态度

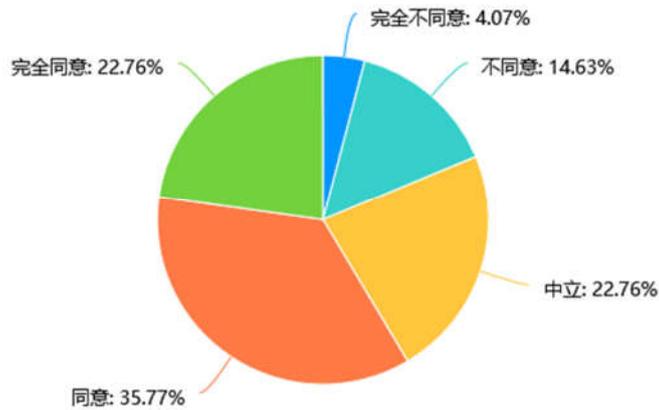
绝大多数受访者对“灾害可能会发生在我家附近”持赞同态度，其中 45.53%的人表示同意，34.96%的人表示完全同意，合计达到 80.49%。相比之下，只有 8.14%的人表示不同意或完全不同意，而 11.38%的人持中立态度。这表明，受访者普遍对潜在的灾害风险有较高的认知。



图：受访者灾害发生态度图

4.居民对“我有信心在发生地震等灾难时保护和帮助自己”的态度

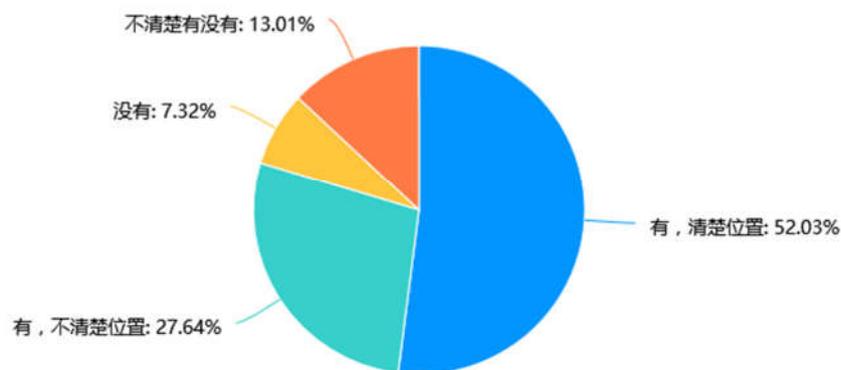
具体来看，选择“同意”和“完全同意”的参与者合计占 58.53%，显示出大部分人对自己在灾难发生时的应对能力持积极态度。然而，有 18.70%的参与者表示“不同意”或“完全不同意”，这反映出部分人群对自身能力的信心不足。



图：受访者突发事件应对信心情况图

5.居民对所居住或工作的区域应急避难场所了解情况

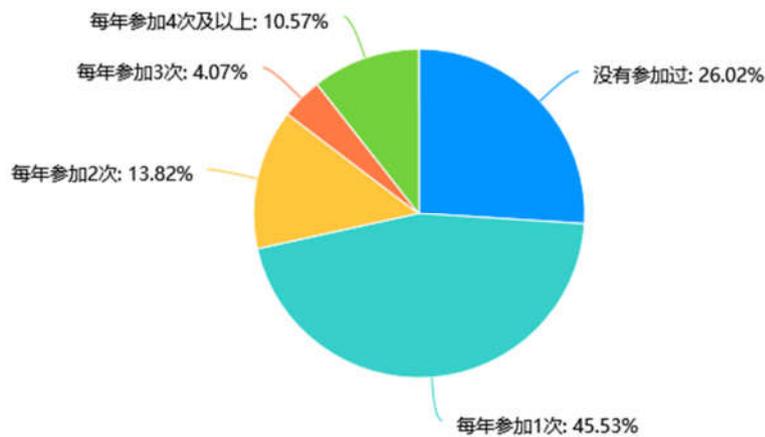
52.03%的受访者表示他们所在区域有应急避难场所并且清楚其位置，这表明一半以上的居民对避难场所的存在及位置有较高的认知度。然而，27.64%的受访者虽然知道有避难场所，但不清楚具体位置，这可能会在紧急情况下影响他们的逃生和避难效率。此外，有7.32%的受访者表示所在区域没有应急避难场所，13.01%的受访者则不清楚是否有避难场所。这显示出在应急避难场所的宣传和信息传递方面仍存在不足。



图：受访者应急避难场所了解情况图

6.居民参加防灾减灾培训、演练或宣传活动情况

根据数据，约 26.02%的受访者表示没有参加过任何活动，45.53%的受访者每年参加一次，每年参加两次及以上的比例相对较低，其中每年参加两次的为 13.82%，每年参加三次的仅为 4.07%，而每年参加四次及以上的为 10.57%。从数据中可以看出，大部分人选择每年参加一次，这表明居民对防灾减灾的重视，但参与频率较低，可能影响防灾知识的巩固和技能的提升。

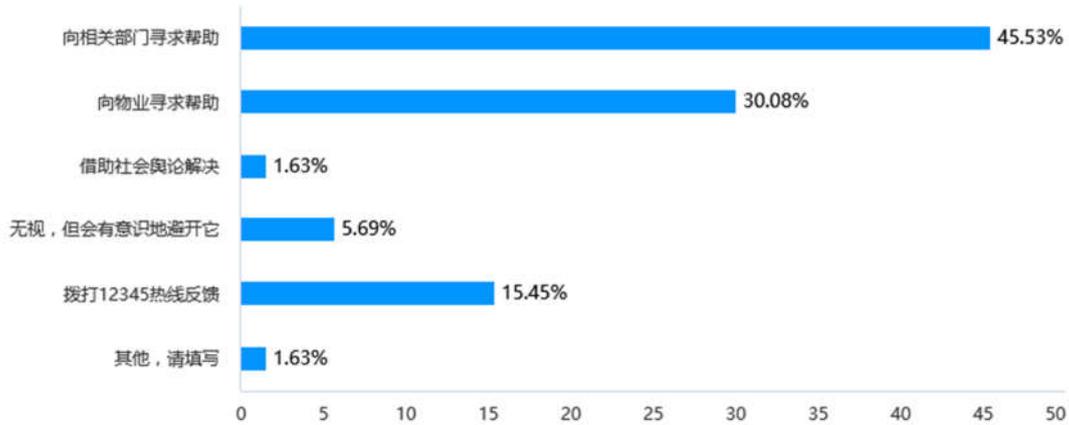


图：受访者防灾减灾培训参与情况图

7.居民对居住、工作的场所中安全隐患的处理方式

根据调查结果，受访者在面对居住和工作场所的灾害风险与安全隐患时，主要选择向相关部门寻求帮助，比例达到 45.53%。其次是向物业寻求帮助，占 30.08%。15.45%的居民选择拨打 12345 热线反馈，这表明大多数人倾向于依赖官方渠道和物业管理来解决安全隐患问题。有 1.63%的受访者选择借助社会舆论解决问题。同时，5.69%的受访者表

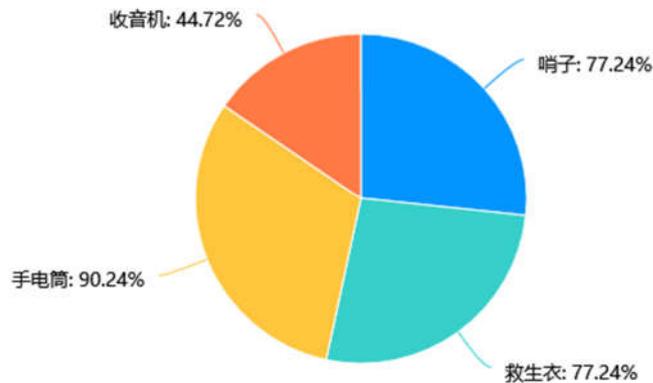
示无视风险，但会有意识地避开，这种态度可能导致潜在的安全隐患未得到有效处理。



图：受访者安全隐患处理方式图

8.居民应对汛期洪涝而常备的防汛物品情况调查

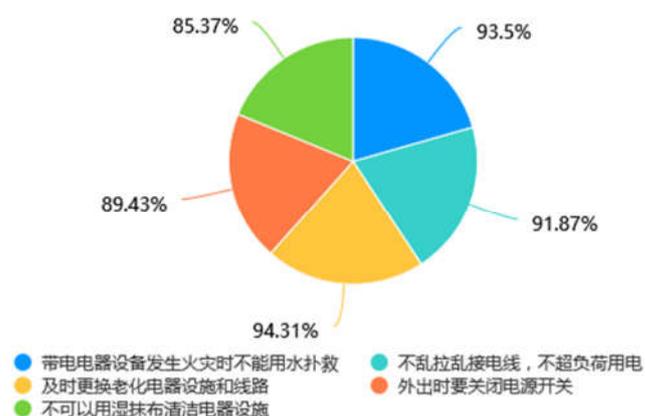
根据数据分析，手电筒的选择比例最高，达到 90.24%。其次，哨子和救生衣的选择比例均为 77.24%，表明这些物品也被认为是重要的防汛物资。收音机的选择比例最低，仅为 44.72%，说明其在防汛物品中的认知和重视程度相对较低。



图：受访者防汛物品准备情况图

9.居民关于用电安全知识的了解情况

在关于用电安全的调查中，“及时更换老化电器设施和线路”以 94.31%的比例位居第一，其次是“带电电器设备发生火灾时不能用水扑救”占比为 93.5%，“不乱拉乱接电线，不超负荷用电”和“外出时要关闭电源开关”也获得了较高的选择率，分别为 91.87%和 89.43%。而“不可以用湿抹布清洁电器设施”虽然比例相对较低，但仍有 85.37%的受访者选择。总结来看，受访者对用电安全的基本知识和意识较为普遍，尤其在老化电器的更换和火灾处理方面。

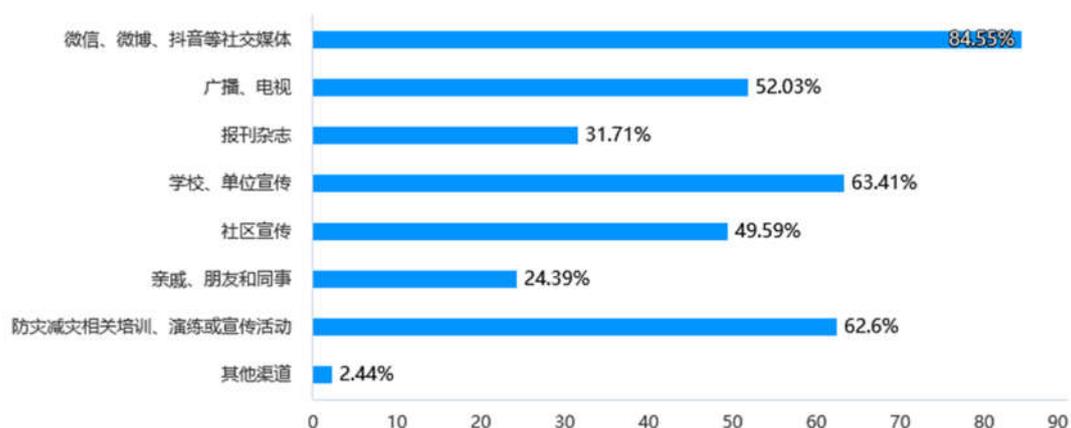


图：受访者用电安全知识了解情况图

10.居民了解或学习防灾减灾知识的渠道

从调查数据中可以看出，社交媒体是居民获取防灾减灾知识的主要渠道，比例高达 84.55%。其次是学校和单位的宣传（63.41%）以及防灾减灾相关的培训和演练（62.6%），这表明传统的教育和培训仍然在知识传播中占据重要地位。广播和电视的使用率为 52.03%，显示出一定

的影响力，但相对较低。社区宣传（49.59%）和报刊杂志（31.71%）的关注度较低，亲戚、朋友和同事的影响力仅为 24.39%。



图：受访者防灾减灾知识学习情况图

11.居民关于汛期出游安全知识的了解程度

关于汛期出游安全知识的正确选项中，所有选项的比例均较高，体现了参与者对汛期出游安全知识的重视。其中，“不在滩涂、河道、山脚、行洪道等区域游览、野营和露宿”的选择比例最高，达到 94.31%。其次是“关注旅游安全提示信息，掌握天气和道路交通状况”，比例为 92.68%。选择开放景区游览观光，不到雨后未恢复开放景区和非开放景区游玩”的比例稍低，仅为 86.99%。

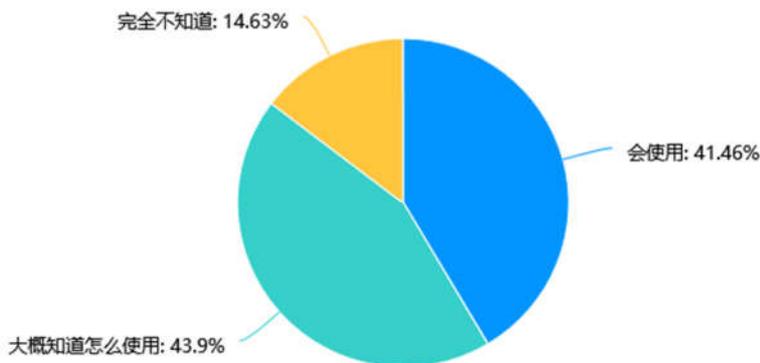


图：受访者汛期出游安全知识了解情况图

（四）居民应急能力情况

1.居民紧急救护措施（如心肺复苏、创伤包扎等）掌握情况

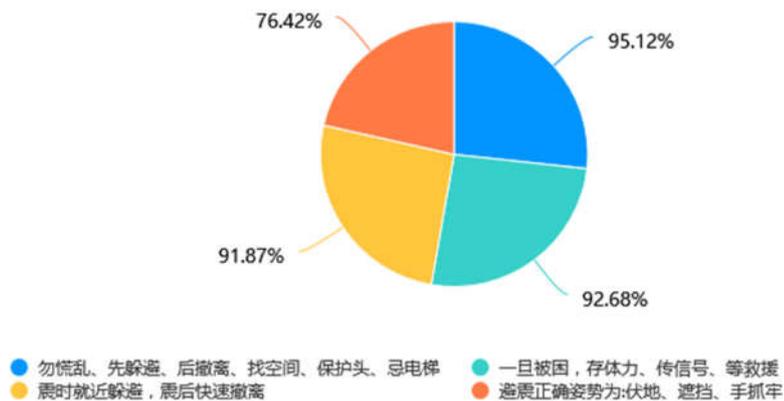
参与者在紧急救护措施的掌握程度上表现出较大的差异。具体而言，41.46%的参与者表示会使用紧急救护措施，而43.9%的参与者大概知道如何使用，这表明大部分人对紧急救护措施有一定的了解，但并不能够完全熟练掌握。仍有14.63%的参与者完全不知道如何使用紧急救护措施。



图：受访者紧急救护措施掌握情况图

2.居民关于地震应急避险的知识了解情况

从数据来看，大部分人对于地震应急避险的知识有较好的了解。其中，“勿慌乱、先躲避、后撤离、找空间、保护头、忌电梯”这一选项的被选比例最高，达到 95.12%；“一旦被困，存体力、传信号、等救援”和“震时就近躲避，震后快速撤离”的被选比例也都在 90%以上；“避震正确姿势为：伏地、遮挡、手抓牢”的被选比例为 76.42%。



图：受访者地震应急避险知识了解情况图

3.居民雷雨天气正确做法了解情况

根据数据分析，绝大多数受访者对雷雨天气的正确做法有较高的认知。其中，“不要在楼顶或树下避雨”以 96.75% 的比例成为最普遍的正确做法，显示出人们对避雷安全的重视。其次，“不要撑带金属伞柄的雨伞”和“不要在户外或高处使用手机等电子设备”的认知也相对较高，分别为 83.74% 和 88.62%。此外，“身处空旷的地域，应立即双膝下蹲，双

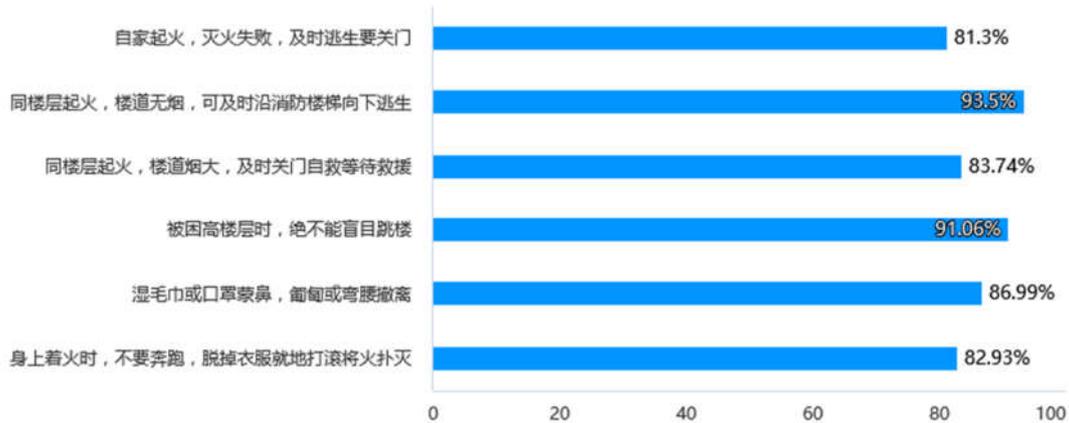
手抱膝，胸口紧贴膝盖，尽量低下头”的比例为 80.49%，虽然相对较低，但仍显示出一定的安全意识。



图：受访者雷雨天气正确做法了解情况图

4.居民对高层居民楼发生火灾的正确逃生办法了解情况

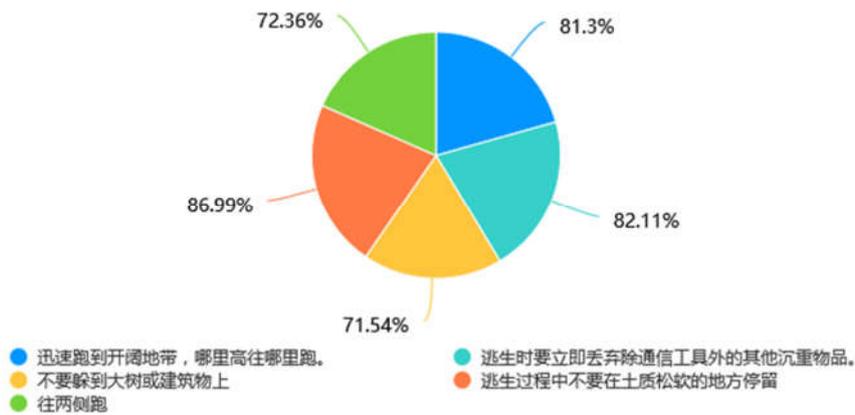
从数据来看，各项逃生办法的被选择比例都较高。其中，“同楼层起火，楼道无烟，可及时沿消防楼梯向下逃生”的比例最高，为 93.5%；“自家起火，灭火失败，及时逃生要关门”“同楼层起火，楼道烟大，及时关门自救等待救援”“被困高楼层时，绝不能盲目跳楼”“湿毛巾或口罩蒙鼻，匍匐或弯腰撤离”“身上着火时，不要奔跑，脱掉衣服就地打滚将火扑灭”的比例也都在 80%以上。



图：受访者火灾逃生办法了解情况图

5.居民对泥石流发生时正确逃生原则的了解情况

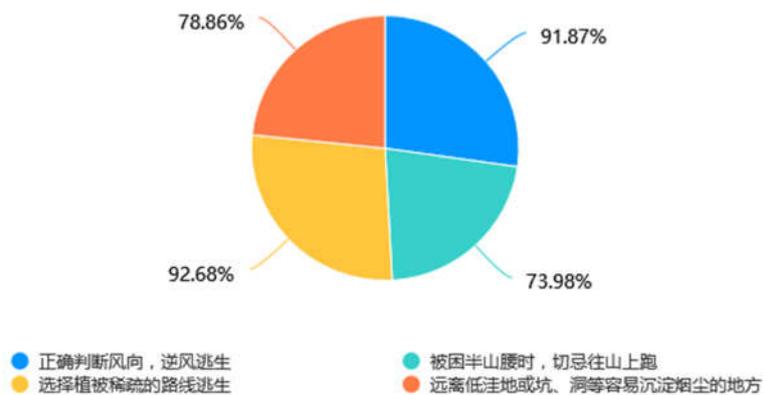
在泥石流发生时，逃生原则的选择中，逃生过程中不要在土质松软的地方停留（86.99%）和逃生时要立即丢弃除通信工具外的其他沉重物品（82.11%）的比例较高，显示出大多数人意识到在泥石流情况下保持轻便和稳定的重要性。其次，迅速跑到开阔地带，哪里高往哪里跑（81.3%）也是被广泛认可的原则，强调了寻找安全区域的必要性。相对而言，选择不要躲到大树或建筑物上（71.54%）和往两侧跑（72.36%）的比例较低，表明部分人对逃生原则的认识不足。



图：受访者泥石流逃生争取原则了解情况图

6.居民对森林火灾的正确逃生原则了解情况

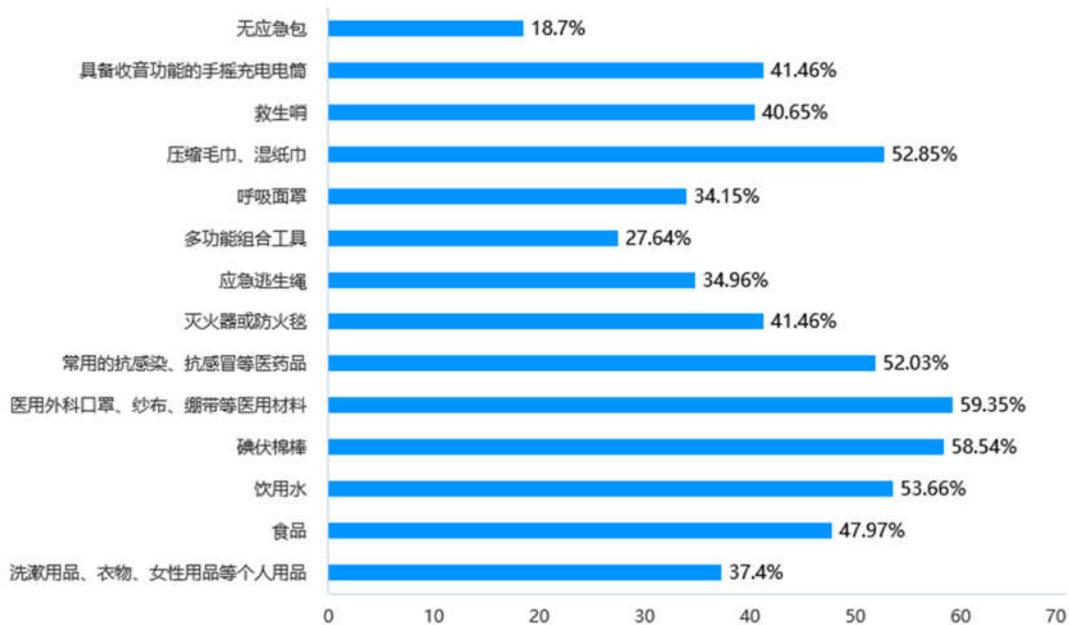
在面对森林火灾的逃生原则中，植被稀疏的路线逃生（92.68%）和正确判断风向，逆风逃生（91.87%）是被选中比例最高的选项，表明大多数参与者对这两项原则的理解和重视程度较高。被困半山腰时，切忌往山上跑（73.98%）和远离低洼地或坑、洞等容易沉淀烟尘的地方（78.86%）的选择比例相对较低，说明这些原则的认知还有待加强。



图：受访者森林火灾逃生原则了解情况图

7.居民家庭应急包准备情况

从调查数据可知，居民家庭应急包中常见的物品包括医用外科口罩、纱布、绷带等医用材料（59.35%）、碘伏棉棒（58.54%）、饮用水（53.66%）和常用的抗感染、抗感冒等医药品（52.03%）。然而值得注意的是，仍有 18.7% 的家庭没有应急包，这显示出在应急准备意识方面的不足。此外，尽管具备收音功能的手摇充电电筒和灭火器或防火毯的选择比例均为 41.46%，但相对其他更为基础的应急物品而言，这些选项的关注度较低。

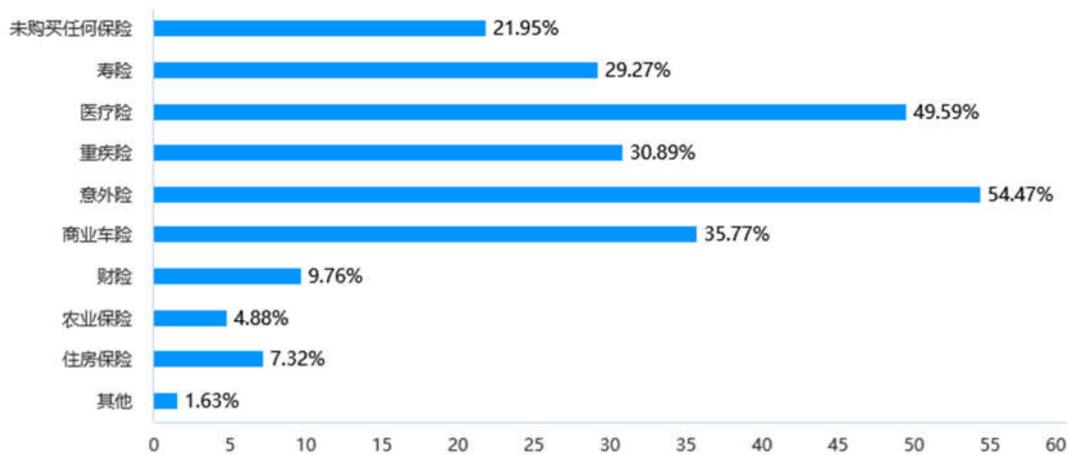


图：受访者家庭应急包准备情况图

（五）居民恢复适应

1.居民保险购买情况

根据数据分析，医疗险（49.59%）和意外险（54.47%）是购买比例最高的保险类型。寿险（29.27%）和重疾险（30.89%）的购买比例也相对较高。商业车险（35.77%）的购买率较为可观。然而，财险（9.76%）、农业保险（4.88%）和住房保险（7.32%）的购买比例较低，说明这些保险类型的认知度和需求还需提升。未购买任何保险的比例（21.95%）也较高，显示出仍有相当一部分人群对保险的重视程度不足。

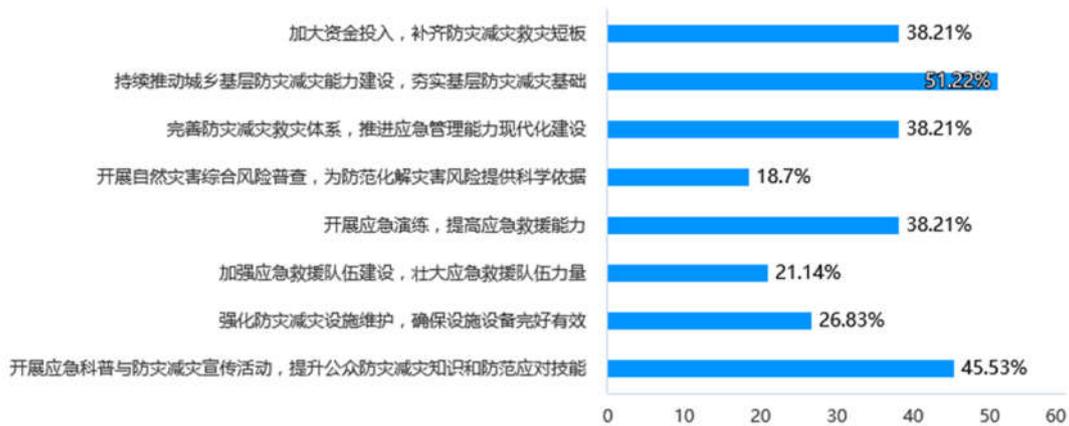


图：受访者保险购买情况图

2.居民对进一步做好北京市防灾减灾工作举措的看法

根据调查结果，参与者对于防灾减灾工作的看法主要集中在几个方面。首先，“持续推动城乡基层防灾减灾能力建设，夯实基层防灾减灾基础”获得了 51.22%的支持，显示出参与者普遍认为基础能力建设是防灾减灾的重要环节。其次，“开展应急科普与防灾减灾宣传活动，提升公

众防灾减灾知识和防范应对技能”也得到了较高的支持，达到 45.53%，说明公众意识的提升被视为关键因素。在其他选项中，加大资金投入、完善防灾减灾救灾体系以及开展应急演练均获得了 38.21%的支持，显示出这些措施在参与者中被视为同样重要，但相对而言不如基础建设和公众教育受到重视。开展自然灾害综合风险普查和加强应急救援队伍建设的支持率较低，分别为 18.7%和 21.14%，这可能表明参与者对这两项措施的认识或重视程度较低。

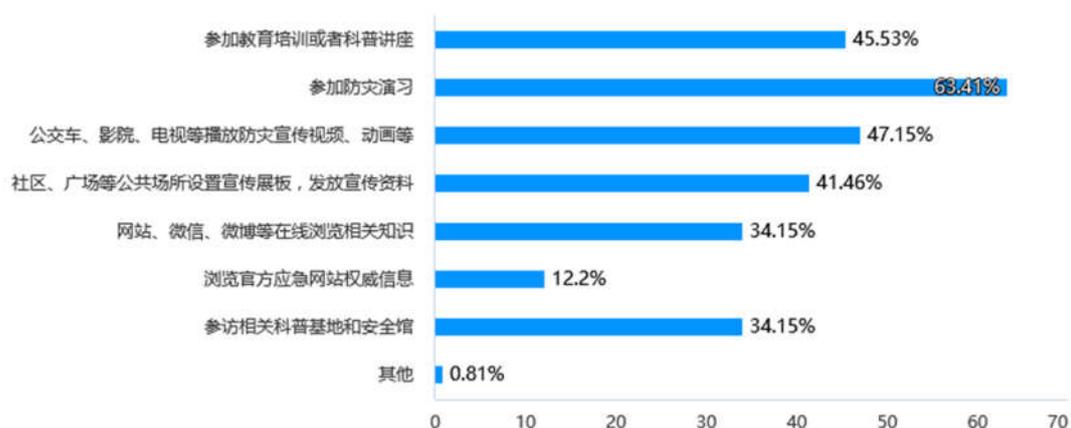


图：受访者防灾减灾措施看法图

3.居民最愿意参与的防灾减灾知识宣教模式的情况

从调查结果来看，参与防灾减灾知识宣传的方式中，参与防灾演习的比例最高，达到 63.41%，显示出公众对实践性活动的高度认可和兴趣。其次，参加教育培训或科普讲座和观看防灾宣传视频、动画等的选择也较为受欢迎，分别为 45.53%和 47.15%。这表明公众对知识学习和信息传播的需求较强。相对而言，浏览官方应急网站权威信息的

参与度最低，仅为 12.2%，显示出公众对这一形式的关注度不高。此外，其他选项如参访相关科普基地和安全馆及在线浏览相关知识的比例也相对较低，均为 34.15%。



图：受访者参与防灾减灾宣传方式意愿图

4.居民对个人或政府增强公民防灾素养（知识、技能和态度层面）开展行动方式的建议

居民对于开展增强公民防灾素养行动方式的建议中，最为集中的观点是需要加强宣传力度，增加宣传投入，通过多种方式进行防灾减灾宣传；多开展针对居民的防灾减灾培训，组织居民现场参与，增强居民防灾减灾和防范应对能力；加强技能培训，加大力度推全民防灾减灾救灾的参与度，以有奖竞答等方式，鼓励全民参与。



图：受访者建议词频图

三、 调研结论

（一）居民间防灾意识和知识水平差距较大

虽然大部分受访者对防灾减灾有一定的认识和关注，但仍有相当比例的市民对逃生线路、应急避难场所的认知不足，以及对紧急救护措施的掌握不够全面。

（二）防灾减灾培训参与度有待提高

尽管有一半左右的受访者每年至少参加一次防灾减灾培训或演练，但仍有一部分人从未参与过此类活动，显示出居民对于防灾减灾相关培训的参与度存在提升空间。

（三）对突发事件的关注存在差异

受访者对火灾和强降雨等自然灾害的关注度较高，而

对燃气泄漏、传染病疫情等其他类型的突发事件关注度较低，反映出公众对灾害类型的认识不均衡。

（四）防灾减灾宣传方式需多元化

受访者更倾向于参与实践性的防灾演习和教育培训，而对官方应急网站的关注度较低，说明宣传方式需要更加多元化和互动化。

综上所述，调查结果显示公众对防灾减灾知识的关注度较高，参与态度积极，但仍需加强对逃生线路的主动了解和应急避难场所的认知。同时，建议进一步加强宣传和培训，提升公众的防灾减灾能力。

四、 对策建议

（一）提升公众防灾意识和知识水平

通过社区活动、媒体宣传和在线资源，普及防灾减灾知识，特别是针对逃生线路和应急避难场所的认知提升，以及紧急救护技能的培训。

（二）增强防灾减灾培训的普及和频率

鼓励和激励公众参与防灾减灾培训和演练，特别是对于从未参与过此类活动的群体，可以通过设置激励机制如证书、奖励等，提高公众的参与积极性。

（三）平衡公众对不同灾害类型的关注

加强对低关注度灾害类型的宣传教育，如燃气泄漏、传染病疫情等，通过案例分析、模拟演练等方式提高公众

的警觉性和应对能力。

（四）创新防灾减灾宣传方式

结合公众偏好，开发更多实践性和互动性强的宣传方式，如模拟演练、互动展览等，同时优化官方应急网站和社交媒体平台的内容，提高信息的吸引力和易达性。

附件

市民防灾素养与韧性能力调查问卷

亲爱的市民朋友：

您好！

为了解公众对防灾减灾工作的关注情况，以及对防灾减灾知识的掌握情况，收集公众对防灾减灾工作和城市韧性建设的对策建议，市应急局特面向社会公众开展市民防灾素养与韧性能力调查工作，希望广大市民积极参与。

本次调查采用不记名方式，所有资料将严格保密。感谢您的支持与配合！

2024年5月

一、基本信息

1. 您的性别是？

男 女

2. 您的年龄是？

18岁以下 18-30岁 31-40岁 41-50岁 51-65岁 66岁及以上

3. 您社区所在的位置是_____区 _____街道

4. 您的文化程度是？

小学及以下 初中 高中/职高 大学/大专 研究生及以上

5. 您的职业/工作单位是？

党政/事业单位员工 企业员工 个体工商户 自由职业者

农业劳动者 离退休人员 无业/失业/下岗 全日制学生

专业技术人员（含医务、科研、教师、律师或其他专业工作者）

社会组织工作人员 居委会或村委会工作人员 其他，请注明_____

二、单选题

6. 进入公共场所时，您会主动了解该区域的逃生线路吗？

完全不会 基本不会 偶尔会 经常会

7. 您平时注意学习和收集有关防灾减灾的知识吗？

完全不会 基本不会 偶尔会 经常会

8. 您对“灾害可能会发生在我家附近”的态度是？

完全不同意 不同意 中立 同意 完全同意

9. 您对“我有信心在发生地震等灾难时保护和帮助自己”的态度是？

完全不同意 不同意 中立 同意 完全同意

10. 据您所知，您所居住或工作的区域是否有应急避难场所？

有，清楚位置 有，不清楚位置 没有 不清楚有没有

11. 您是否参加过防灾减灾培训、演练或宣传活动？

没有参加过 每年参加1次 每年参加2次 每年参加3次 每年参加多次

12. 您会采取紧急救护措施（如心肺复苏、创伤包扎等）吗？

会使用 大概知道怎么使用 完全不知道

13. 如果您发现自己居住、工作的场所有灾害风险与安全隐患，您会怎么做？

向相关部门寻求帮助 向物业寻求帮助 借助社会舆论解决

无视，但会有意识地避开它 拨打12345热线反馈 其他，请填写

三、多选题

14. 为有效预防汛期洪涝灾害，家中可常备的防汛物品包括？（可多选）

哨子 救生衣 手电筒 收音机

15. 关于地震应急避险的知识，以下您知道几种？（可多选）

勿慌乱、先躲避、后撤离、找空间、保护头、忌电梯

一旦被困，存体力、传信号、等救援

震时就近躲避，震后快速撤离

避震正确姿势为：伏地、遮挡、手抓牢

16. 关于用电安全，下面哪些说法是正确的？（可多选）

带电电器设备发生火灾时不能用水扑救

不乱拉乱接电线，不超负荷用电

- 及时更换老化电器设施和线路
- 外出时要关闭电源开关
- 不可以用湿抹布清洁电器设施

17. 您一般通过什么渠道了解或学习防灾减灾知识（可多选）

- 微信、微博、抖音等社交媒体
- 广播、电视
- 报刊杂志
- 学校、单位宣传
- 社区宣传
- 亲戚、朋友和同事
- 防灾减灾相关培训、演练或宣传活动
- 其他渠道_____

18. 雷雨天气，下列哪些做法是正确的？（可多选）

- 不要在楼顶或树下避雨
- 不要撑带金属伞柄的雨伞
- 身处空旷的地域，应立即双膝下蹲，双手抱膝，胸口紧贴膝盖，尽量低下头
- 不要在户外或高处使用手机等电子设备

19. 高层居民楼发生火灾，哪些逃生办法是正确的？（可多选）

- 自家起火，灭火失败，及时逃生要关门
- 同楼层起火，楼道无烟，可及时沿消防楼梯向下逃生
- 同楼层起火，楼道烟大，及时关门自救等待救援
- 被困高楼层时，绝不能盲目跳楼
- 湿毛巾或口罩蒙鼻，匍匐或弯腰撤离
- 身上着火时，不要奔跑，脱掉衣服就地打滚将火扑灭

20. 泥石流发生时，哪些逃生原则是正确的？（可多选）

- 迅速跑到开阔地带，哪里高往哪里跑。
- 逃生时要立即丢弃除通信工具外的其他沉重物品。
- 不要躲到大树或建筑物上
- 逃生过程中不要在土质松软的地方停留
- 往两侧跑

21. 面对森林火灾，下列哪些逃生原则是正确的？

- 正确判断风向，逆风逃生
- 被困半山腰时，切忌往山上跑
- 选择植被稀疏的路线逃生
- 远离低洼地或坑、洞等容易沉淀烟尘的地方

22. 关于汛期出游安全知识，哪些是正确的？

- 关注旅游安全提示信息，掌握天气和道路交通状况
- 不在滩涂、河道、山脚、行洪道等区域游览、野营和露宿
- 不擅自涉水或涉水开车通过深水区域或陌生区域
- 选择开放景区游览观光，不到雨后未恢复开放景区和非开放景区游玩

23. 您家里的应急包里边有什么？（可多选）

- 无应急包
- 具备收音功能的手摇充电电筒 救生哨 压缩毛巾、湿纸巾
- 呼吸面罩 多功能组合工具 应急逃生绳 灭火器或防火毯
- 常用的抗感染、抗感冒等医药品 医用外科口罩、纱布、绷带等医用材料
- 碘伏棉棒 饮用水 食品 洗漱用品、衣物、女性用品等个人用品

24. 您是否购买过以下类型的保险？（可多选）

- 未购买任何保险 寿险 医疗险 重疾险 意外险 商业车险 财险 农业保险 住房保险 其他

25. 您平时更关注以下哪些突发事件？（最多可选3项）

- 地震 强降雨 火灾 燃气泄漏 传染病疫情 大风及沙尘暴
- 交通事故 恐怖袭击事件 饮用水安全 食物中毒 其他

26. 在您看来，下列哪些举措有助于进一步做好我市防灾减灾工作（最多可选3项）：

- 加大资金投入，补齐防灾减灾救灾短板
- 持续推动城乡基层防灾减灾能力建设，夯实基层防灾减灾基础
- 完善防灾减灾救灾体系，推进应急管理能力现代化建设
- 开展自然灾害综合风险普查，为防范化解灾害风险提供科学依据
- 开展应急演练，提高应急救援能力
- 加强应急救援队伍建设，壮大应急救援队伍力量
- 强化防灾减灾设施维护，确保设施设备完好有效

开展应急科普与防灾减灾宣传活动，提升公众防灾减灾知识和防范应对技能

27. 普及防灾减灾知识一直是政府部门不懈努力的方向。针对目前多方式的宣传模式，下面哪种方式您最愿意参与？（最多可选3项）

- 参加教育培训或者科普讲座
- 参加防灾演习
- 公交车、影院、电视等播放防灾宣传视频、动画等
- 社区、广场等公共场所设置宣传展板，发放宣传资料
- 网站、微信、微博等在线浏览相关知识
- 浏览官方应急网站权威信息
- 参访相关科普基地和安全馆
- 其他

四、开放题

28. 您觉得个人或政府为了增强公民防灾素养（知识、技能和态度层面）可以从哪些方面开展行动？（开放性答题，选填）