

# 北京市危险化学品安全生产教育培训平台 使用情况调查报告

北京市危险化学品安全生产教育培训平台运行以来，在提升企业从业人员安全素质，增强从业人员事故预防和应急处置能力，夯实企业安全生产工作基础方面发挥了重要作用。北京市应急管理局为进一步优化教育培训平台建设，拓宽安全教育培训渠道，开展了危险化学品安全生产教育培训平台使用情况调查工作。

## 一、调查总体情况

本次调查包括公众登录危险化学品安全生产教育培训平台的方式、公众对每年需完成多少学时学习任务的认知情况、公众认为更贴合工作实际的课程类型、公众认为最需要改进或加强的教学形式、公众认为影响培训效果的因素、公众认为网络培训需加强建设的方面、公众对考试测验难易程度的感受、公众使用危险化学品安全生产教育培训平台的总体满意度等方面。

调查采用网络问卷的方式，依托市应急局门户网站及“北京应急”“应急知事”微信公众号开展问卷收集，共有6562人参与回答。

## 二、调查分析

### （一）定量分析

#### 1. 公众登录危险化学品安全生产教育培训平台的方式

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数

据，参与作答本题目的共有 6562 名，其中通过“电脑端”登录危险化学品安全生产教育培训平台的人数最多，有 2584 名，占比为 39.38%，其次是通过“平板电脑端”登录，有 1997 人，占比为 30.43%，使用“手机端”登录的人数最少，有 1981 名，占比为 30.19%。

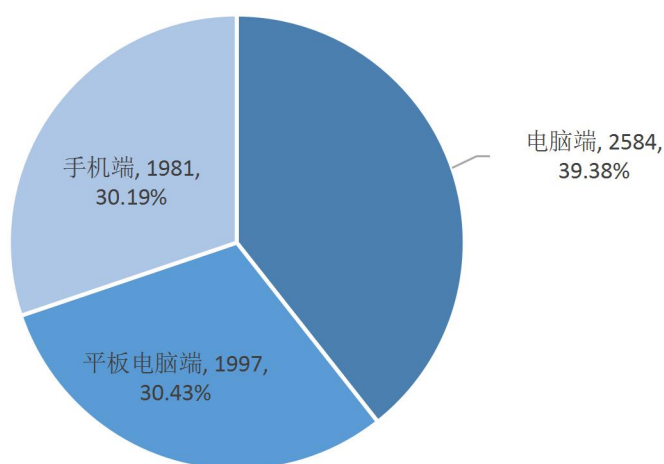


图 1：公众登录危险化学品安全生产教育培训平台的方式

## 2. 公众对每年需完成多少学时学习任务的认知情况

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数据，参与作答本题目的共有 3548 名，其中认为需完成“24 学时”的受访者最多，有 2643 名，占比为 74.49%，其余依次为“20 学时”420 名，占比为 11.84%；“16 学时”270 名，占比为 7.61%；“12 学时”215 名，占比为 6.06%。

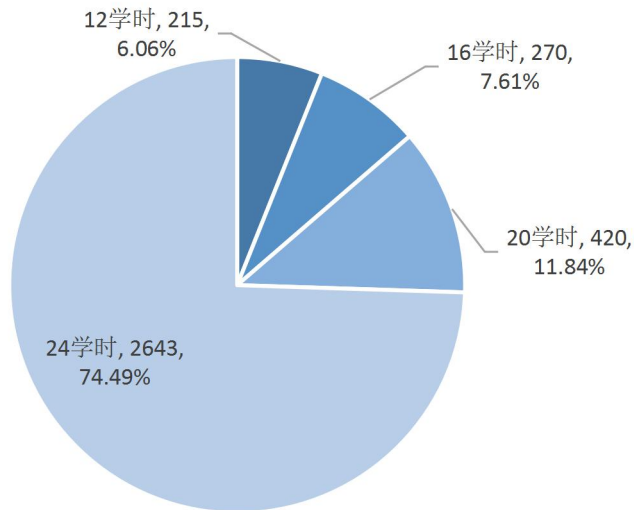


图 2: 公众对每年需完成多少学时学习任务的认知情况

### 3. 公众认为更贴合工作实际的课程类型

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数据，公众认为最贴合工作实际的课程为“危化品基础知识”，提及人数 2208 人，其余依次为“事故警示教育”，提及人数 2018 人；“危化品隐患排查”，提及人数 1994 人；“危化品相关法律法规”，提及人数 1888 人；“重大危险源辨识与评估”，提及人数 1560 人；“企业安全文化建设”，提及人数 1532 人。

表 1: 公众认为更贴合工作实际的课程类型

课程类型	局官方网站	北京应急	应急知事	选择人数
危化品基础知识	325	1883	-	2208
事故警示教育	292	1725	1	2018
危化品隐患排查	295	1698	1	1994
危化品相关法律法规	272	1616	-	1888

课程类型	局官方网站	北京应急	应急知事	选择人数
重大危险源辨识与评估	253	1306	1	1560
企业安全文化建设	239	1293	-	1532

#### 4. 公众认为最需要改进或加强的教学形式

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数据，参与作答本题目的共有 2583 名，其中“案例教学”为公众认为最需要改进或加强的教学形式，有 683 人选择，占比为 26.44%，其余依次为“实践解读”选择人数 632 人，占比为 24.47%；“警示教育”选择人数 339 人，占比为 13.12%；“情境模拟”选择人数 385 人，占比为 14.91%；“研讨交流”选择人数 223 人，占比为 8.63%；“理论讲授”选择人数 321 人，占比为 12.43%。

表 2：公众认为最需要改进或加强的教学形式

教学形式	局官方网站	北京应急	应急知事	总选择人数	占比
案例教学	96	1	586	683	26.44%
实践解读	109	-	523	632	24.47%
警示教育	44	-	295	339	13.12%
情境模拟	55	-	330	385	14.91%
研讨交流	35	-	188	223	8.63%
理论讲授	48	-	273	321	12.43%

#### 5. 公众认为影响培训效果的因素

汇总局官方网站、北京应急及应急知事调查数据，公众认为最影响培训效果的因素为“培训内容与实际工作贴合度不高”，选择人数有 1432 名，其余依次是“学员学习主动

性不强”，选择人数 1144 名；“培训时长较短”，选择人数 649 名；“督导督学不到位”，选择人数 496 名。

表 3：公众认为影响培训效果的因素

培训效果的影响因素	局官方网站	北京应急	应急知事	选择人数
培训内容与实际工作贴合度不高	214	1	1217	1432
学员学习主动性不强	172	1	971	1144
培训时长较短	98		551	649
督导督学不到位	70	1	425	496

## 6. 公众认为网络培训需加强建设的方面

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数据，公众认为在网络培训方面，最应加强建设的方面为“丰富培训内容”，有 1734 人选择，其余依次为“增加案例教学内容”，选择人数 1651 人；“优化考核方式”，选择人数 826 人；“加快课程更新速度”，选择人数 807 人；“提高师资力量”，选择人数 771 人；“其他”，选择人数 453 人。

表 4：公众认为网络培训需加强建设的方面

应加强建设的方面	局官方网站	北京应急	应急知事	选择人数
丰富培训内容	257	-	1477	1734
增加案例教学内容	251	1	1399	1651
优化考核方式	118	1	707	826
加快课程更新速度	126	-	681	807
提高师资力量	123	1	647	771
其他	56	-	397	453

## 7. 公众对考试测验难易程度的感受

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数

据，参与作答本题目的共有 2583 名，其中对考试测验难易程度感觉“适中”的受访者最多，有 1632 名，占比为 63.19%，其余依次为“比较困难” 426 名，占比为 16.49%；“困难” 360 名，占比为 13.94%；“非常困难” 121 名，占比为 4.68%；“简单” 44 名，占比为 1.70%。

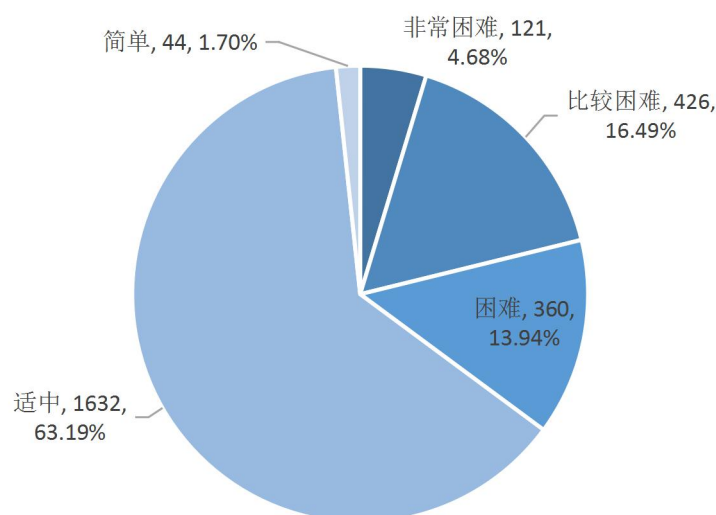


图 3：公众对考试测验难易程度的感受

## 8. 公众使用危险化学品安全生产教育培训平台的总体满意度

汇总局官方网站、“北京应急”及“应急知事”调查数据，参与作答本题目的共有 2584 名，从调查结果看，对危险化学品安全生产教育培训平台的使用情况表示“非常满意”的受访者最多，有 1303 名，占比为 50.42%，其余依次为：

“比较满意” 626 名，占比为 24.23%；“满意” 480 名，占比为 18.58%；“一般” 160 名，占比为 6.19%；“不满意” 15 名，占比为 0.58%。

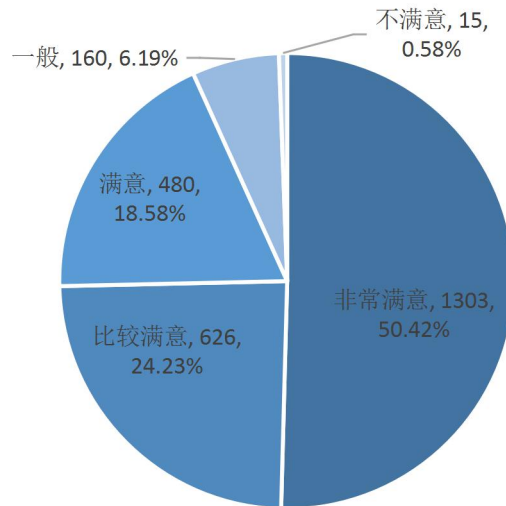


图 4：公众使用危险化学品安全生产教育培训平台的总体满意度

## （二）定性分析

本次调查过程中，公众对危险化学品安全生产教育培训平台的优化提升提出了较好的建议，建议主要体现在培训方面，一是**提高培训内容实用性**：受访者希望培训内容能够与日常工作实践更加贴切，结合日常工作将培训内容“模块化”，使培训内容在工作中发挥指导作用。二是**丰富培训内容**：受访者希望增设隐患排查、隐患管控、安全检查体系建设方法等内容，同时培训内容展现形式上适当减少理论知识培训，增加视频模拟。

## 三、意见建议

一是**提高培训内容的实用性**：调查结果显示 26.44%的受访者认为“案例教学”为当前最需要改进或加强的教学形式，24.47%的受访者认为“实践解读”为当前最需要改进或加强的教学形式，反映出受访者对培训内容与日常工作实践贴合度方面期待较高，因此建议在培训中，要注重培训内容的实用性。二是**扩大培训平台使用面**：积极在企业员工中推进安

全生产教育培训平台的使用，建议由系统开发机构对照北京市危险化学品安全生产教育培训平台的企业管理员使用手册和学员使用手册，定期开展培训，指导企业熟练掌握平台使用方法。通过平台学习，切实提升员工的安全意识，提高企业的安全管理水平。**三是定期开展执法检查：**建议定期开展危险化学品、烟花爆竹、化工、医药等行业的安全监管与执法检查，对发现问题的点位及时通报，督促企业落实安全生产主体责任，进一步加强危险化学品的安全管理，预防和减少危险化学品事故，保障人民群众生命财产安全。